**Консультация для педагогов**

**«Общение педагога с родителями в ДОУ»**

**Старший воспитатель Айшапахова О.Т.**

Взаимодействие **педагогов дошкольного** образовательного учреждения, с **родителями** всегда являлось актуальной проблемой. Уже давно в **педагогических** кругах стала расхожей фраза: «Не так сложно работать с детьми, как трудно **общаться с их родителями**». Практически у каждого **педагога** найдется масса примеров, как нелегко бывает добиться взаимопонимания с **родителями**.

Наблюдая за современными **родителями**,выделим три категории **родителей** :

1.Равнодушные **родители**(стремящиеся быстро передать ребёнка **воспитателю** утром и также забрать вечером). Например: «Утром мамы и папы приводят детей в детский сад, вежливо говорят: *«Здравствуйте!»* – и уходят. Целый день дети проводят в детском саду: играют, гуляют, занимаются. А вечером приходят **родители и**, сказав: *«До свидания!»*, уводят ребятишек домой. **Педагоги и родители не общаются**, не обсуждают успехи детей и испытываемые ими затруднения, не выясняют, чем живет ребенок, что его интересует, радует, огорчает. А если вдруг возникают вопросы, то **родители могут сказать**, что было анкетирование и мы там обо всем рассказали. А **педагоги ответят им так** : *«Ведь есть же информационные стенды. Прочитайте, там все сказано!»*. Согласитесь, картина получилась безрадостная.

2.Вторая **категория – это конфликтные родители**(постоянно находящие повод для выяснения отношений, предъявления претензий). Такие **родители**, в большинстве своём жалуются на то, что не могут получить конкретных советов по поводу развития ребёнка, и на безразличное, как они считают, отношение к детям. Например: *«Незаинтересованность****воспитателя в моём ребёнке****»*, «**Воспитатель не слышит**, что я ему говорю о своём ребёнке». Такие **родители** находят любой повод для **конфликта**.

3.Третья категория **родителей вообще не понимают**, зачем это нужно, заниматься **воспитанием ребёнка**. Они считают, что компьютер и телевизор заменят всё, и общение, и обучение, и **воспитание**. Но на самом деле они глубоко заблуждаются.

Так же особые сложности проявляются в общении с молодыми **родителями и с родителями** из неблагополучных семей. Они зачастую относятся к **педагогам** снисходительно и пренебрежительно, с ними трудно установить контакт, наладить сотрудничество, стать партнёрами в общем деле **воспитания ребёнка**.

**Педагогу** важно знать структуру, стили общения, уметь находить выход из [конфликтных ситуаций](https://www.maam.ru/obrazovanie/konflikt). В **педагогической** практике именно общение является важнейшим фактором профессионального успеха. Поэтому одной из важнейших задач современного образования является установление партнерских отношений с **родителями**. Они предполагают наличие высокого уровня взаимного доверия и возможность организовать **конструктивный диалог**, определять пути эффективной помощи детям. Без партнерства даже самый квалифицированный **педагог**, использующий самые современные методы, не добьется большого успеха.

Кому принадлежит ведущая роль в организации общения? Конечно **воспитателю**. Чтобы выстроить его важно обладать коммуникативными умениями, ориентироваться в проблемах **воспитания и нуждах семьи**, быть в курсе последних достижений науки. **Педагог должен дать родителям** почувствовать свою компетентность и заинтересованность в успешном развитии ребенка, показать **родителям**, что он видит в них партнеров, единомышленников.

**Родители должны видеть в воспитателе человека**, который любит их ребёнка, быть уверены в хорошем отношении к нему. Живёт заботой о нём. Это вызывает у них откровенность, они доверительно рассказывают о своих трудностях, просят совета.

*Поэтому****педагогу важно****:*

* устанавливать контакт с **родителями**, понимать их, сопереживать им;
* предвидеть результаты общения;
* управлять своим поведением;
* проявлять гибкость в общении с **родителями**;
* владеть этикетными нормами речи и поведения;
* вовремя осознать собственные ошибки и трудности;
* признает роль **родителей в воспитании** детей как ведущую и роль **педагога как их***«помощника»*;
* уметь планировать предстоящее общение: подбирать необходимую информацию, традиционные и нетрадиционные формы организации общения и методы активизации **родителей**;
* обладать развитыми коммуникативными навыками.

*Примерный кодекс общения:*

* Всегда стремиться быть в хорошем настроении и быть приятным в общении.
* Стараться почувствовать эмоциональное состояние **родителей**.
* Находить возможность каждый раз говорить **родителям** что-нибудь положительное о ребенке — это лучший способ расположить **родителей к себе**.
* Давать **родителям** возможность высказаться, не перебивая их.
* Быть эмоционально уравновешенным при общении с **родителями**, подавать пример **воспитанности и такта**.
* В сложной ситуации стараться подавать пример уступчивости — этим своего достоинства уронить нельзя, но укрепить его можно.

***Конфликты родителей и воспитателей в детском саду****.*

Причины могут быть как объективными, так и субъективными.

Объективными причинами являются недобросовестное отношение **воспитателя к работе**. Лучший выход из ситуации – забрать ребенка и подыскать другой садик.

Субъективные причины имеют место быть как со стороны **воспитателей**, так и со стороны **родителей**. К ним относятся неоправданно позитивные или же неоправданно негативные эмоции от детского сада.

Неоправданно позитивные эмоции возникают в том случае, если **родители убеждены**, что детский сад научит ребенка всему. Если эти ожидания не оправдываются, то возникает напряжение между **воспитателями и родителями**. Важно понимать, что детский сад многое делает для развития детей. Но он не сможет заменить ребенку **родителей и их воспитательное воздействие**.

Неоправданно негативное отношение к детскому саду возникает тогда, когда **родители сами не посещали дошкольное учреждение**, но слышали множество плохого о нем.

Другой субъективной причиной **конфликтов** в детском саду является то, что для многих **родителей воспитатель - символ власти**, который поучает их. Когда **воспитатель дает родителям рекомендации**, они считают, что **воспитатель оценивает их самих**. Это ошибочное мнение, приводящее к недопониманию и **конфликту**.

*Что чаще всего может стать поводом для непонимания и недовольства?*

Со стороны **родителей это** :

• с ребенком мало занимаются в саду;

• не создают должных условий для укрепления его здоровья, мало *(или слишком много)* гуляют, не проветривают или слишком часто проветривают группу, слишком легко *(тепло)* одевают;

• не могут найти подход к ребенку;

• используют **непедагогичные** методы в отношении ребенка *(моральные и физические наказания)*;

• плохо следят за ребенком (не вытерли сопельки, не сразу сменили трусики, не переодели грязную футболку);

• ребенка заставляют есть или, наоборот, не следят, чтобы он все съедал;

• ограничивают свободу ребенка (одна мама жаловалась мне, что её ребенка заставляют во время тихого часа лежать в кроватке; она думает, что **воспитатели** должны просто поиграть с ребенком, раз он не хочет спать);

• часто наказывают и жалуются на ребенка, если его поведение не устраивает **воспитателей**;

• не принимают меры в отношении гиперактивных и агрессивных детей, особенно если их ребенка укусили (что нередко случается в яслях, ударили, поцарапали.

Конечно, и у **воспитателей есть***«свой список»* претензий к **родителям** :

• неуважительно относятся к персоналу детского сада, могут отчитать на повышенных тонах при ребенке;

• забывают оплатить квитанции, вовремя внести плату за дополнительные занятия;

• забывают положить детям в шкафчик сменную одежду;

• приводят детей в садик совершенно неподготовленными (без элементарных навыков самообслуживания, не привыкших к режиму дня садика);

• поздно забирают детей;

• плохо **воспитывают детей**(чрезмерно балуют или, наоборот, не уделяют должного внимания ребенку; обычно к таким детям очень сложно найти подход);

• предъявляют необоснованные претензии к персоналу, придираются к мелочам.

Самый эффективный путь разрешения **конфликтов между воспитателем и родителем** - это хорошая работа **воспитателя**. Если он действительно работает с душой, увлечен ею, *«горит»* на работе, то **родители прощают ему многое**. У такого **воспитателя**, как правило, вообще не возникает **конфликтов**. Однако в большинстве случаев **конфликты** все-таки имеют место. Но их можно свести к минимуму!

**Воспитателям** :

* информировать **родителей в том**, что будет происходить в детском саду и группе, не только в плане расписания и распорядка, но и в плане взаимоотношений и **педагогических воздействий**.
* показать **родителям**, как *«безболезненно»* разрешать **конфликты**, если они возникают. Можно в дополнение к **родительскому** договору создавать специальную памятку, в которой будут прописаны правила поведения в **конфликтной ситуации**.
* грамотно доносить информацию до **родителей**. Например, **сообщая** что-либо негативное про ребенка, всегда начинать с положительного отзыва и только, потом формулировать проблему.
* использование **воспитателем** различных форм и методов в работе с **родителями**(беседы и **консультации с психологом**, анкетирование, дни открытых дверей и многое другое).

**Родителям** :

* **Родителям**, прежде всего, нужно помнить, что детский сад не заменит **родительского воспитания**.
* **Родители должны понимать**, что поведение ребенка, который попадает в детский сад, кардинально меняется.
* **Родители** также должны учиться доносить до **воспитателей информацию в неконфликтной форме**.

Проблема **конфликта между родителями и педагогами** — это глобальная проблема общества в целом, самой системы образования. Существует также множество субъективных причин, которые даже при очень хорошем **воспитателе** и замечательном устройстве детского сада порождают сложные отношения. Но, к счастью, большинство **родителей и воспитателей понимают**, что единственно правильный и лучший выход состоит вовсе не в непрерывном противоборстве или пассивном бездействии, а в серьезном и вдумчивом сотрудничестве. Прислушиваться друг к другу и действовать **сообща — это нелегкий труд**, но он сполна вознаграждается гармоничным развитием и счастьем наших детей.

*Принципы взаимодействия с****родителями***

1. Доброжелательный стиль общения **педагогов с родителями** :

Позитивный настрой на общение является тем самым прочным фундаментом, на котором строится вся работа **педагогов группы с родителями**. В общении **воспитателя с родителями** неуместны категоричность, требовательный тон. Ведь любая прекрасно выстроенная администрацией детского сада модель взаимодействия с семьей останется *«моделью на бумаге»*, если **воспитатель** не выработает для себя конкретных форм корректного обращения с **родителями**. **Педагог общается с родителями ежедневно**, и именно от него зависит, каким будет отношение семьи к детскому саду в целом. Ежедневное доброжелательное взаимодействие **педагогов с родителями** значит гораздо больше, чем отдельное хорошо проведенное мероприятие.

2. Индивидуальный подход:

Необходим не только в работе с детьми, но и в работе с **родителями**. **Воспитатель**, **общаясь с родителями**, должен чувствовать ситуацию, настроение мамы или папы. Здесь и пригодится человеческое и **педагогическое умение воспитателя успокоить родителя**, посочувствовать и вместе подумать, как помочь ребенку в той или иной ситуации.

3. Сотрудничество, а не наставничество:

Современные мамы и папы в большинстве своем люди грамотные, осведомленные и, конечно, хорошо знающие, как им надо **воспитывать** своих собственных детей. Поэтому позиция наставления и простой пропаганды **педагогических** знаний сегодня вряд ли принесет положительные результаты. Гораздо эффективнее будут создание атмосферы взаимопомощи и поддержки семьи в сложных **педагогических ситуациях**, демонстрация заинтересованности коллектива детского сада разобраться в проблемах семьи и искреннее желание помочь.

4. Готовимся серьезно:

Любое, даже самое небольшое мероприятие по работе с **родителями** необходимо тщательно и серьезно готовить. Главное в этой работе - качество, а не количество отдельно взятых, не связанных между собой мероприятий. Слабое, плохо подготовленное **родительское** собрание или семинар могут негативно повлиять на положительный имидж учреждения в целом.

5. Динамичность:

Детский сад сегодня должен находиться в режиме развития, а не функционирования, представлять собой мобильную систему, быстро реагировать на изменения социального состава **родителей**, их образовательные потребности и **воспитательные запросы**. В зависимости от этого должны меняться формы и направления работы детского сада с семьей.

**Вывод однозначный:**

**!!!над профессиональной компетентностью педагогов в общении с родителями нужно постоянно работать!!!**